

平成 27 年 8 月 11 日

お客様各位

東京都新宿区歌舞伎町二丁目 46 番 5 号  
ライフティ株式会社  
代表取締役 馬場 智

## 指定信用情報機関への信用情報の誤提供に関するお詫びとお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、当社のキャッシングローン等をご利用いただいているお客様には、あらかじめお借り入れの内容等を当社が加盟する指定信用情報機関である株式会社シー・アイ・シー（以下、「C I C」といいます。）に登録することに同意をいただいておりますが、このたび一部のお客様につきまして、同機関における登録データにおいて、システムエラーにより登録または更新がされていなかったことが判明いたしました。

誤った登録データにつきましては、本件判明後、速やかに修正を行い、現在は正しい内容が登録されておりますが、登録データが間違っておりましたお客様にはご迷惑をおかけし、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

本件の内容は下記のとおりでございますが、ご不明な点がございましたら当社の窓口にお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

末筆となりましたが、当社は、お客様に本当にご満足して頂ける商品・サービスのご提供を目指して参る所存で御座いますので、今後とも御愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬 具

### 記

#### 1. 誤った情報が登録されていた期間

平成 26 年 7 月 22 日から平成 27 年 8 月 6 日

※上記は誤った信用情報が登録されていた可能性がある最長の期間であり、お客様によってその期間は異なります。

#### 2. 本件による影響

C I C の信用情報は主に貸金業者等が与信判断に利用するもので、誤った信用情報が登録されていた期間中に、他の貸金業者等から当該信用情報に対して照会があった場合には、誤った信用情報に起因して、その取引に影響が生じた可能性があります。

#### 3. 再発防止策について

当社では、システムを改修し、今後このような事態を招くことがないよう、再発防止に努めてまいりますので、なにとぞご理解を賜り引き続き変わらぬご支援をくださいますようお願い申し上げます。

#### ■本件に関するお問い合わせ先

お客様相談窓口 TEL : 0120-801-407 MAIL : ryfety-c-support@ryfety.co.jp  
受付時間 : 9 : 30~18 : 00 (土曜・日曜・祝日は除く)

以上